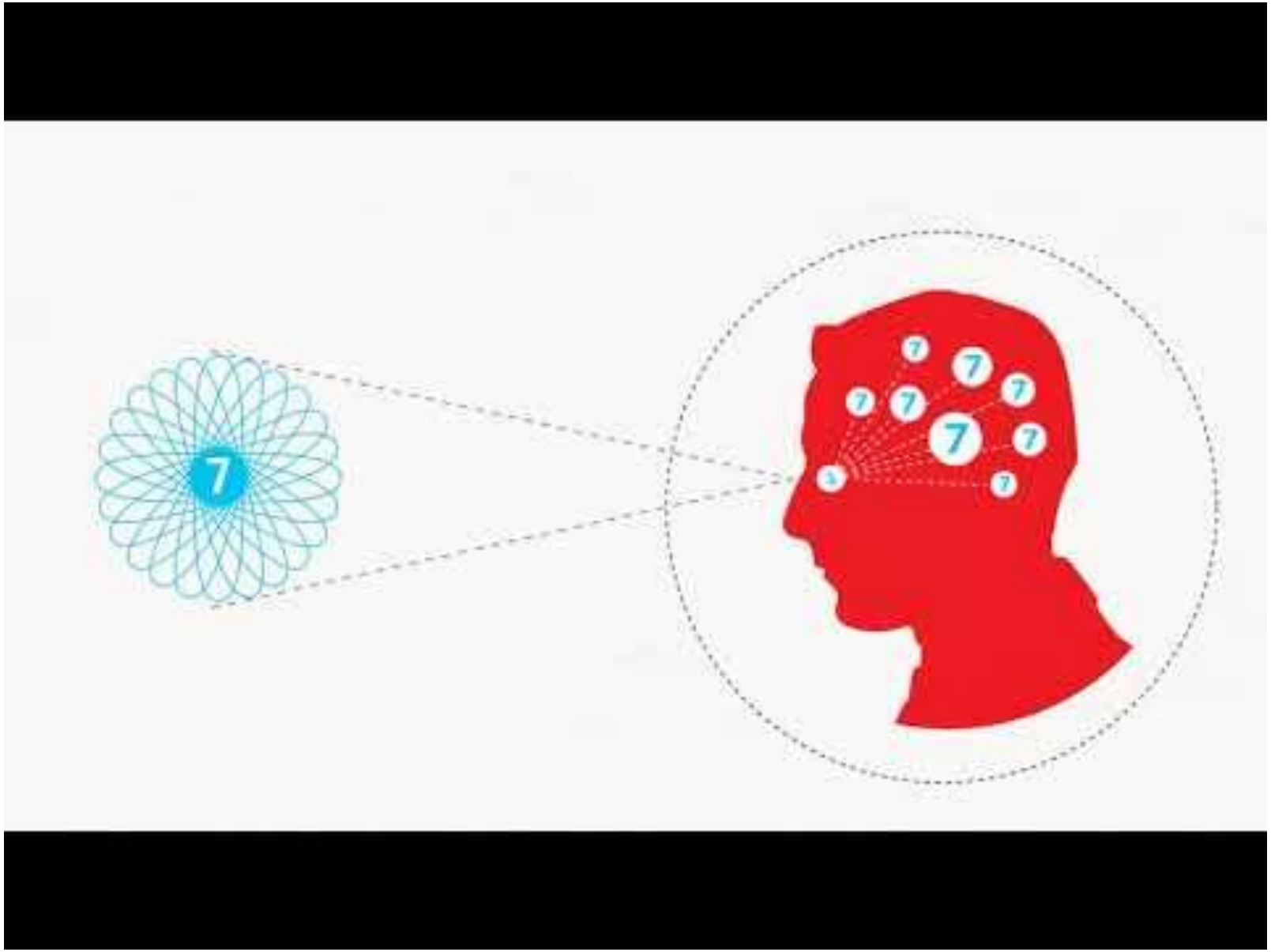
Agenda

1. Tableau & BSD
2. Giải pháp Tableau
3. Phương pháp triển khai
4. Dịch vụ của BSD

Lợi ích việc trực quan dữ liệu

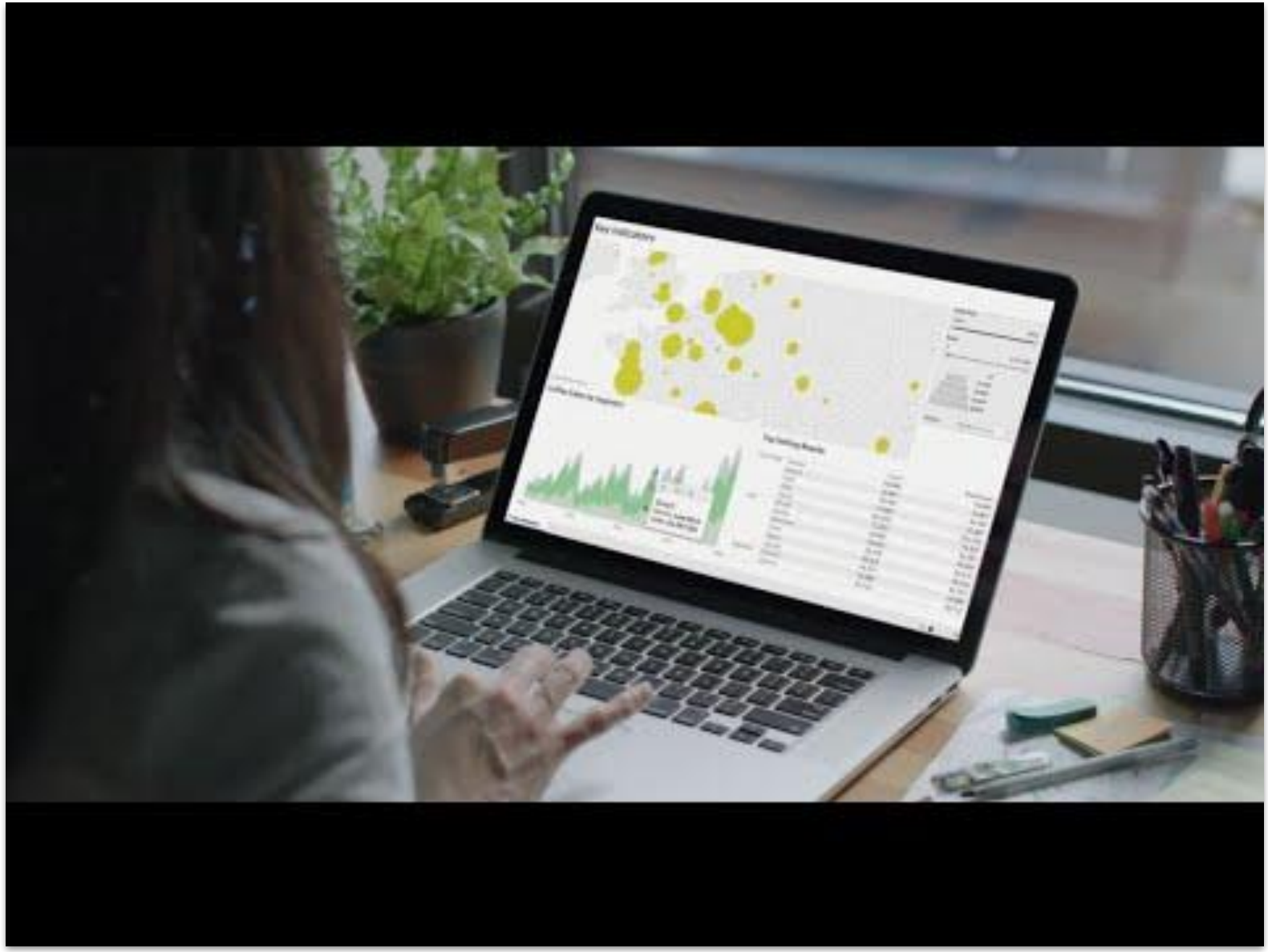
1. Dễ dàng xác định các yếu tố quan trọng và đánh giá các yếu tố này
2. Dễ dàng chia sẻ, trình bày trong các buổi thảo luận
3. Sử dụng màu, kích thước, tính kế thừa để nêu bật ý nghĩa



Giúp
người dùng
các góc nhìn
và
Thấu hiểu
vận hành
của
doanh nghiệp
dựa vào
dữ liệu

Giới thiệu giải pháp Tableau

1. Dễ dàng trực quan & phân tích dữ liệu với Tableau Desktop
2. Cung cấp Tableau Perp để tổng hợp và chuẩn bị dữ liệu cho phân tích
3. Mọi lúc, mọi nơi trên môi trường Web hoặc Mobile App
4. Chỉ thao tác Drag & Drop, không Code, lập trình
5. Bảo mật, an toàn dữ liệu



BSD bring value to your business

- Thành lập 2009
- 40 tư vấn nghiệp vụ & kỹ thuật

Số 59, Đường 11, khu dân cư Him Lam, huyện Bình Chánh , TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
Email: daibt@bsdinsight.com | www.bsdinsight.com | Hotline: +84 918 339 689

salesforce

CRM

+ a b | e a u

Business Intelligence

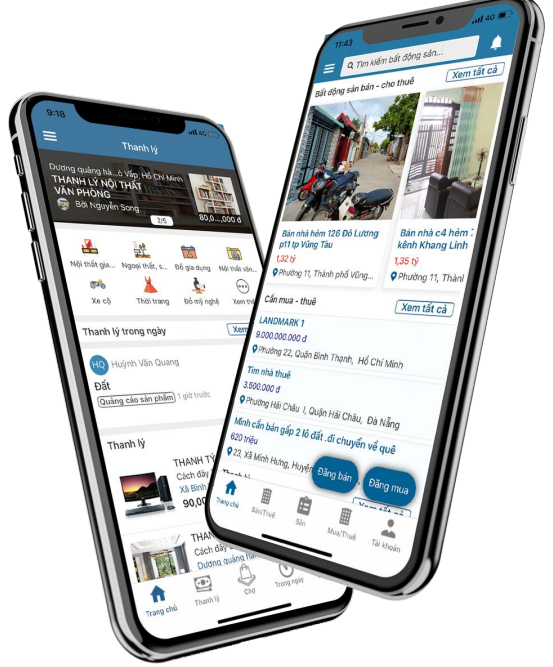
odoo

CRM, ERP

board

CPM

- Customer Relationship Management (CRM)
- Business Intelligence (BI)
- Corporate Performance Management (CPM)
- Enterprise Asset Management (EAM)
- Mobile App Development



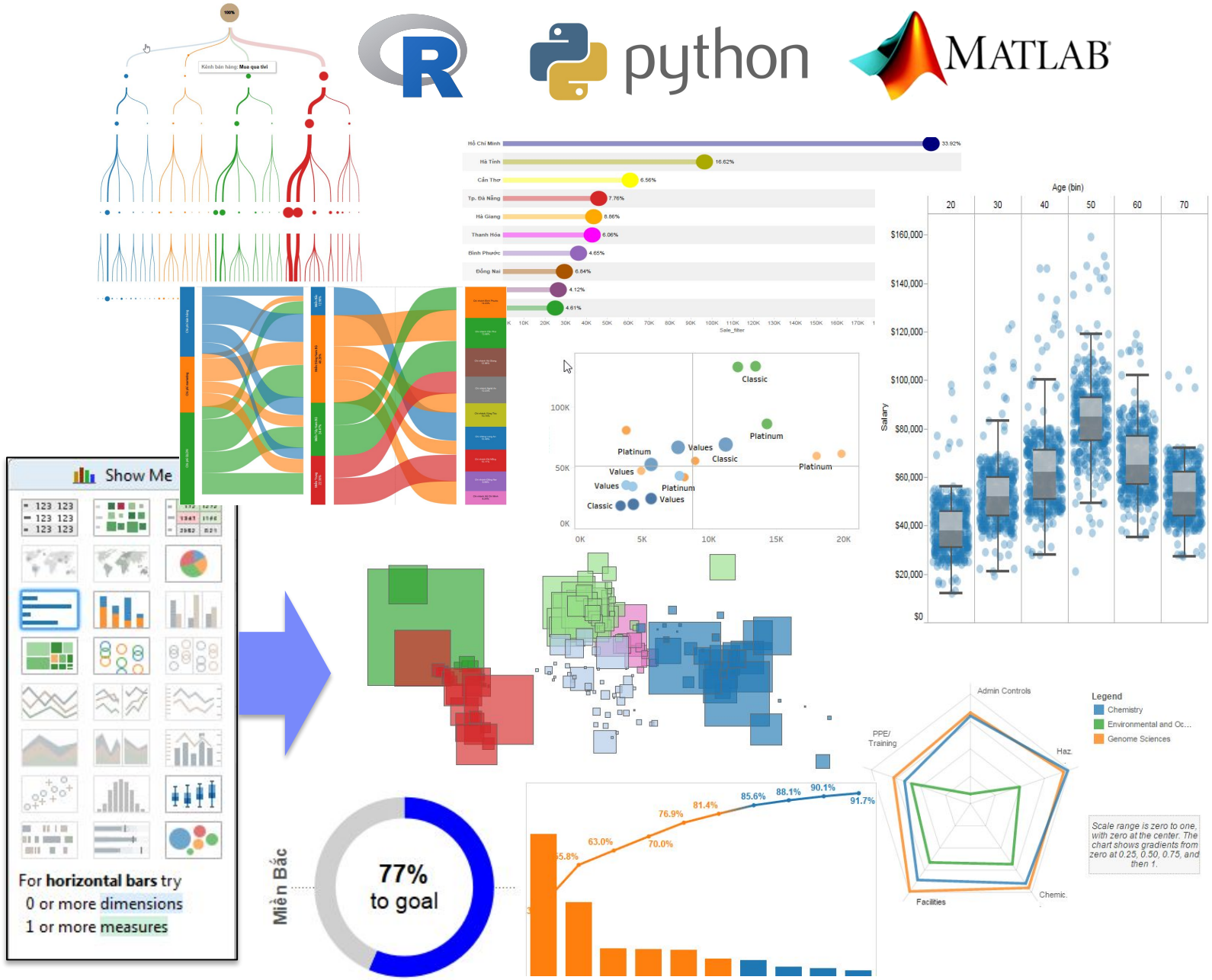
Sundihome – sàn kinh doanh bất động sản, nội thất & dịch vụ nhà đất

Workopens sàn tuyển dụng, tìm việc

Tableau Solutions

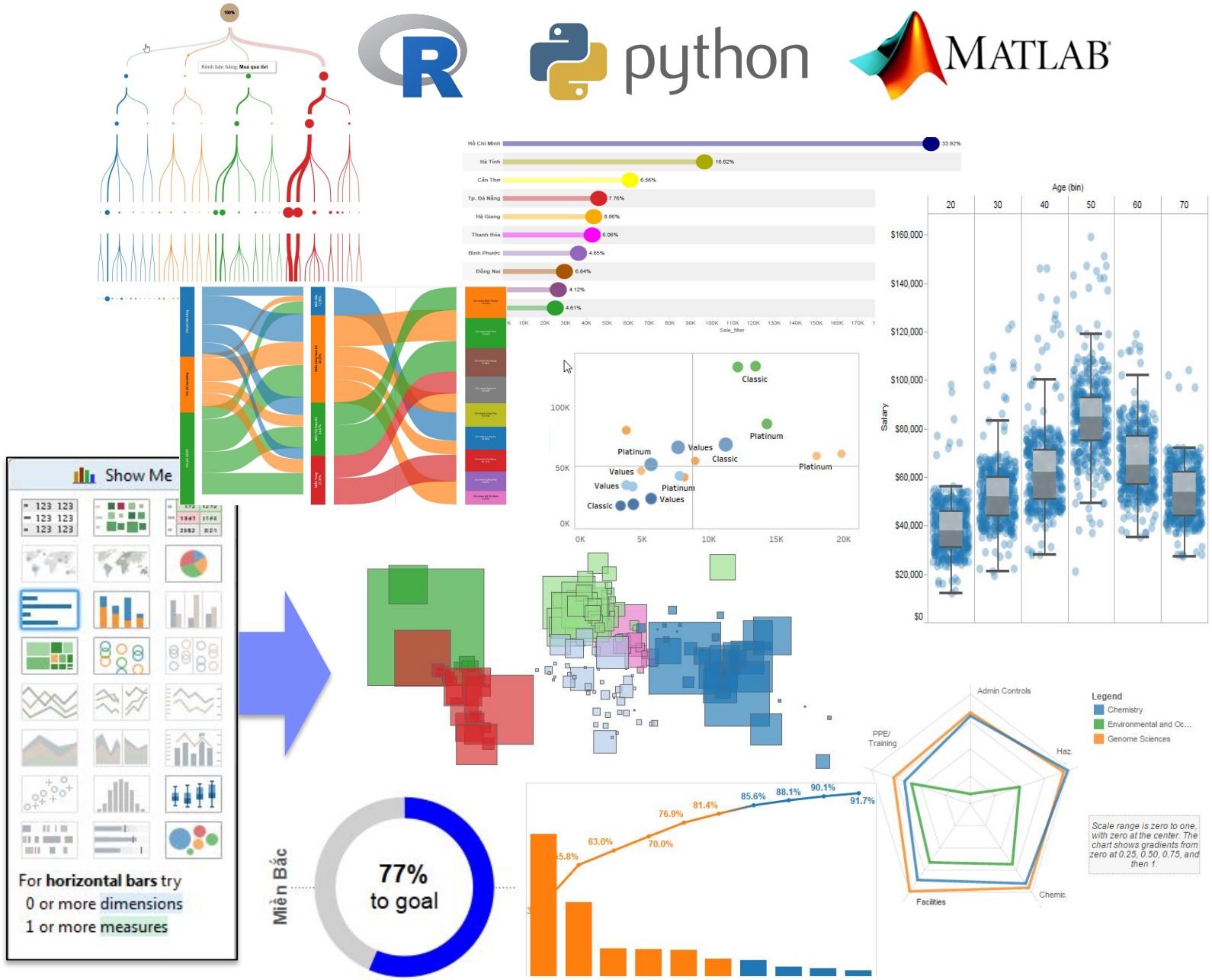
Tính năng của Tableau

1. Kết nối & làm việc đồng thời với hơn 60 loại dữ liệu, kết nối Live hoặc Extract
2. Tổng hợp, làm sạch & định hình dữ liệu
3. Hỗ trợ 112 loại biểu đồ, gồm 11 nhóm (Độ lệch, Tương quan, Timeline, Flow, Phân phối) - Cây quyết định, biểu đồ tương quan, Trend, dự báo, Bands, Boxes, Pareto (80/20)
4. Lọc, nhóm, sắp xếp, drill up, drill down, dùng chart như bộ lọc dữ liệu
5. Action (lọc, làm nổi bật, đi tới một sheet khác or URL, thay đổi biến, cập nhật giá trị)
6. Tạo các công thức mới theo yêu cầu
7. Quick Table Calculation (running total, difference, rank, YTD, YTD growth,..)



Tính năng của Tableau

1. Mô hình dự báo
2. Giải thích số liệu (explain data)
3. Không nhất thiết phải xây dựng Data Warehouse
4. Phân tích dữ liệu trên bản đồ Việt Nam
5. Vận hành trên thiết bị di động iOS & Android
6. Tích hợp R, Matlab, Python
7. Triển khai Online hoặc On-Premise



Sản phẩm của Tableau

Clean | Analyze | Collaborate

Tableau Prep Builder
Combine, Shape & Clean data

Tableau Desktop
Explore, visualize, and analyze data

Tableau Server / Online Collaboration, automation and governance

Tableau Server Add-On

Data Management
Automate data preparation
Discover trusted data and content

Server Management
Manage, secure and monitor Tablea
Server at scale

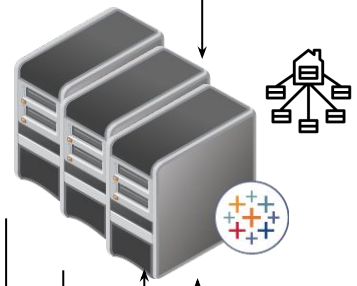
Thiết kế vận hành Tableau

Tableau Server
- On-premise / On-Cloud
- Quản lý User, Bảo mật
- Quản lý Data Source, Data Mart
- Quản lý Project, Dashboard,..

Tableau Prep Conductor
- On-premise / On-Cloud
- Lập lịch để cập nhật dữ liệu
- Thiết lập qui trình chạy Flow
- Quản lý thay đổi của Flow

ERP, CRM, SCM,..

- Core Business
- MS SQL Server
- Amazon Redshift
- SAP Hana
- Salesforce
- Big Data



API

Ứng dụng khác

Databases

1 **Chuẩn bị dữ liệu phân tích**

2

Tableau Prep Builder
- Windows / Mac
- Truy xuất, làm sạch
- Tổng hợp
- Định dạng dữ liệu

Phát triển giải pháp **3**

Tableau Desktop (Creator)
- Windows / Mac
- **Thiết kế Data Mart**
- **Thiết kế Dashboard**
- Public to Tableau Server

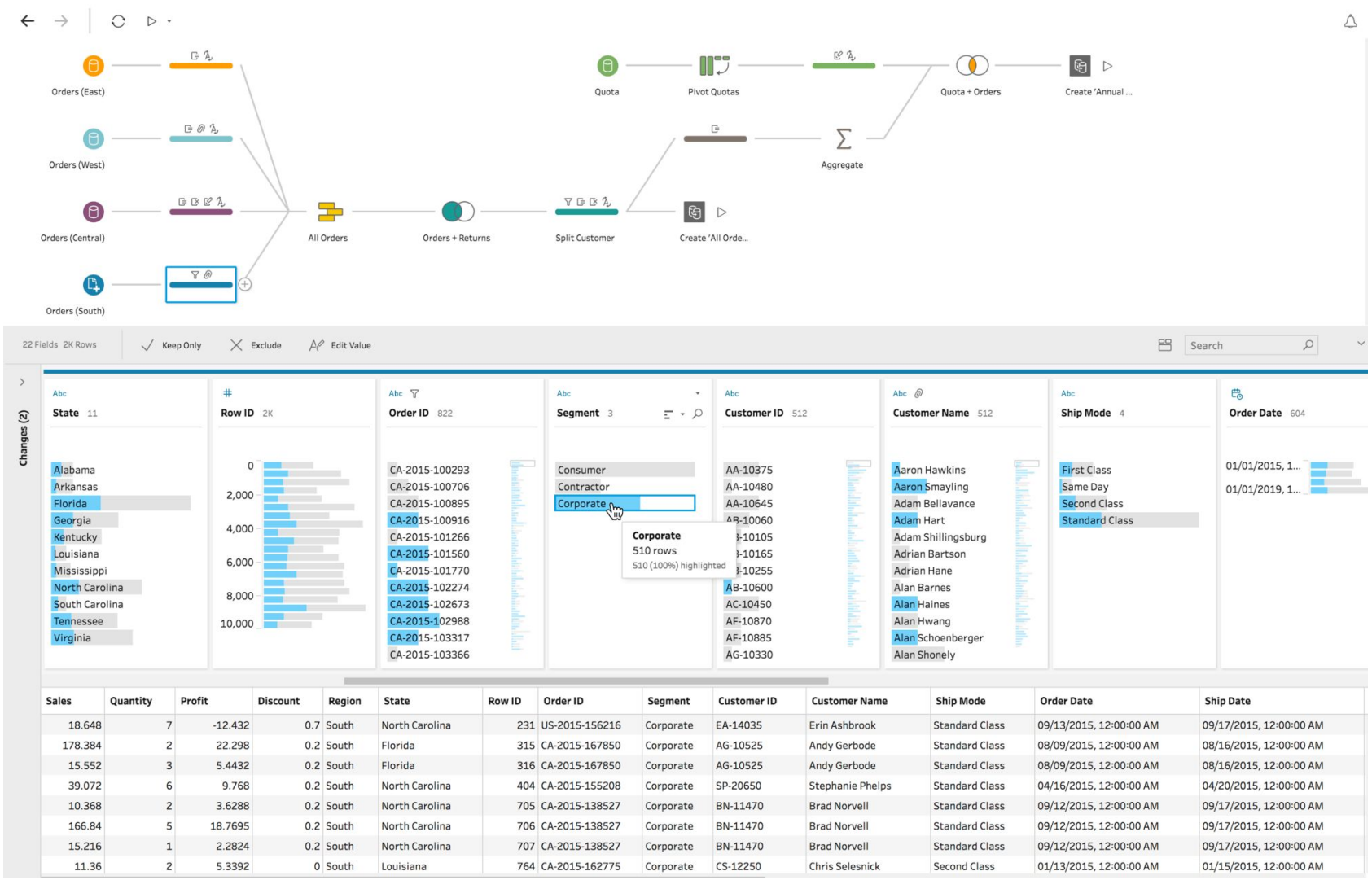
Phát triển giải pháp

Tableau User (Explorer)
- Web, Mobile App
- Dashboard Interactor
- **Self-Services Analytics**
- **New Dashboard Design**

Tableau Viewer
- Web, Mobile App
- Dashboard Interactor

Tableau Prep

1. Kết nối và làm việc đồng thời với nhiều Database
2. Không nhất thiết phải có Data Warehouse
3. Thêm, bớt Database vào từng bước của Flow tại mọi thời điểm
4. Làm sạch dữ liệu bằng kéo thả thay thế câu lệnh SQL
5. Lưu lại lịch sử xử lý dữ liệu theo các bước của Flow
6. Hỗ trợ nhiều kết quả tại các bước của Flow (csv, tableau data source, database)
7. Xem dữ liệu tại mỗi bước trên Tableau Desktop
8. Highlight các dữ liên quan
9. Lập lịch để thực hiện các Flow

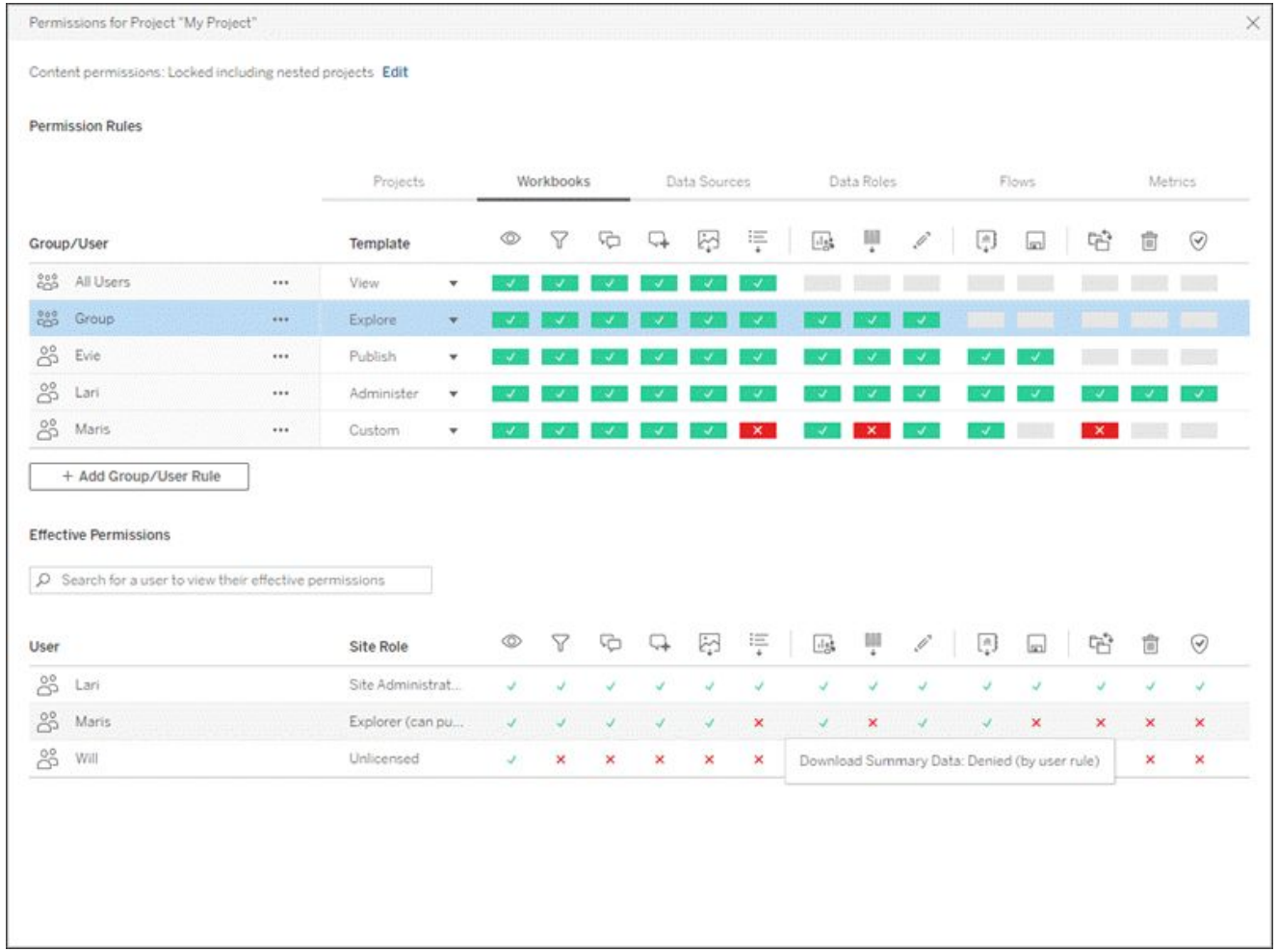


Bảo mật

1. Authentication (SAML, SSL, ..) quyền truy cập vào hệ thống Tableau
2. Site Role (Authorization) quyền truy cập vào các Site của Tableau
    1. Site Admin Creator
    2. Site Admin Explorer
    3. Creator
    4. Explorer (can Public)
    5. Explorer
    6. Viewer
3. Permission quyền truy cập vào các tài nguyên của Tableau
    1. Project
    2. Workbook
    3. Data Source
4. Access Data Row Level quyền truy cập vào từng nhóm hoặc từng dòng dữ liệu của Tableau

System & Organization Control

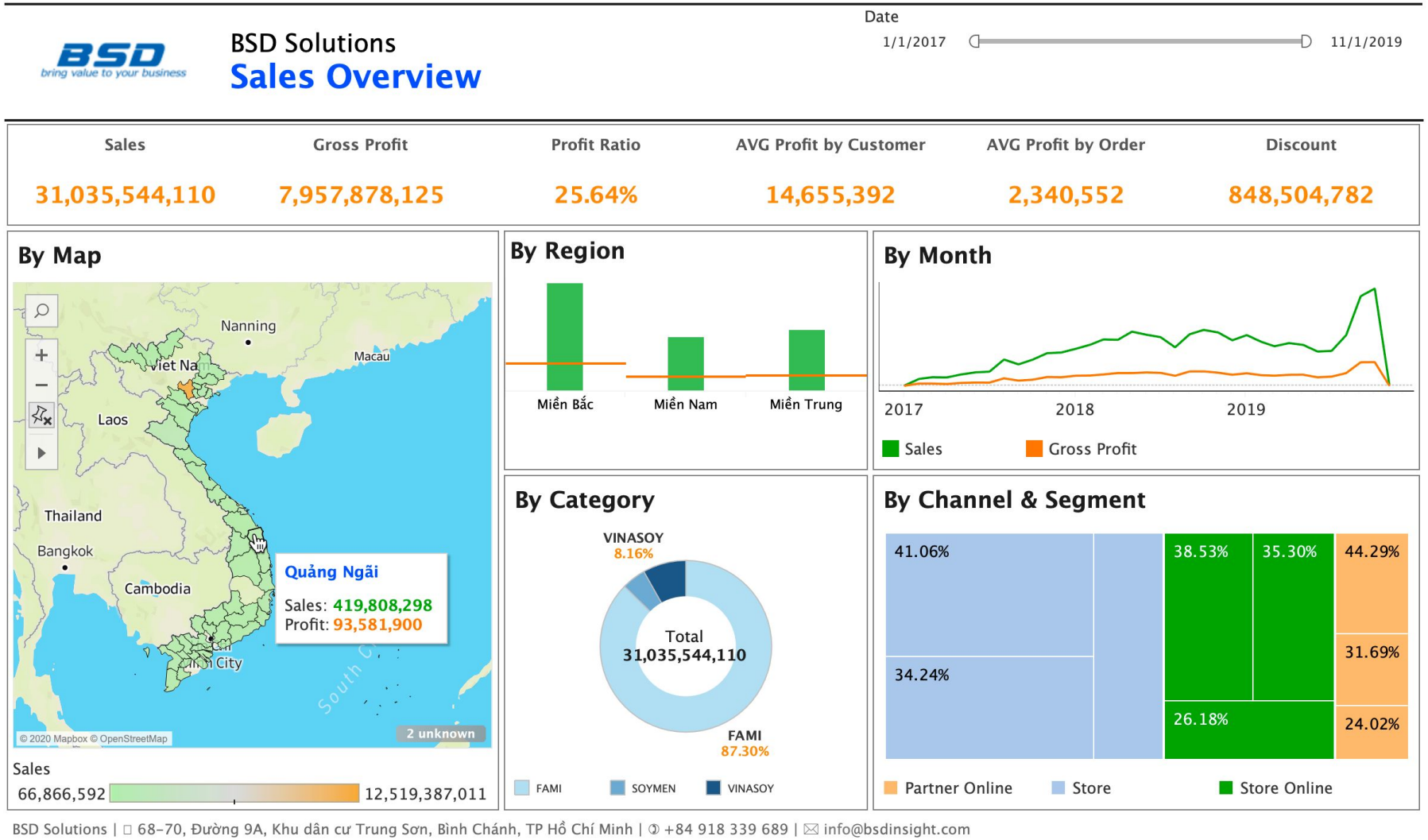
EU-US Privacy Shield



Giải pháp Tableau

Cái nhìn tổng quan

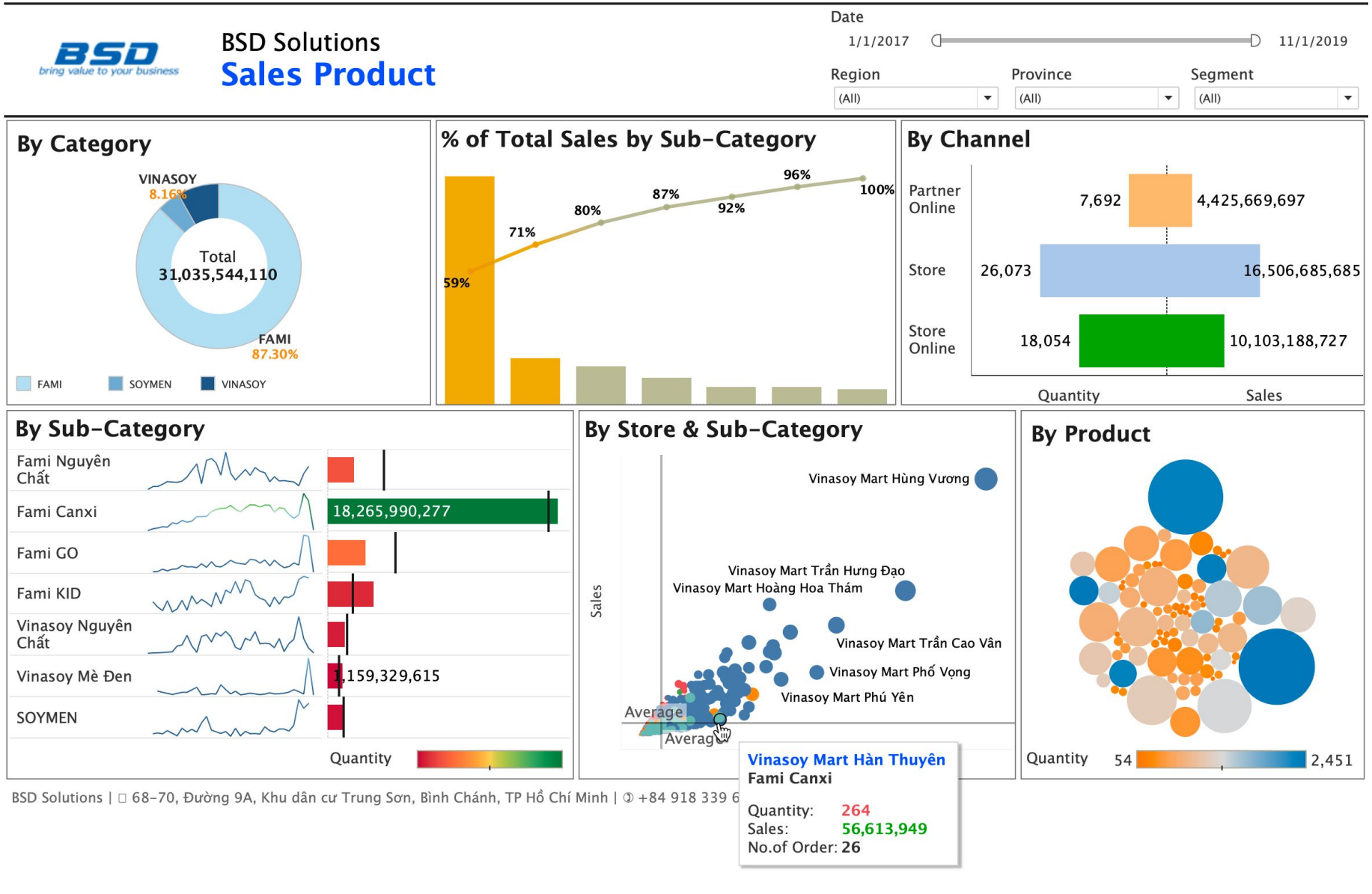
1. Góc nhìn doanh thu trên toàn thị trường VN, chia và các tỉnh thành theo màu sắc
2. Cơ cấu doanh thu theo 3 miền & so sánh với kế hoạch
3. Doanh thu theo thời gian
4. Cơ cấu doanh thu theo các nhóm sản phẩm
5. Cơ cấu doanh thu theo kênh bán hàng



BSD Solutions | 68-70, Đường 9A, Khu dân cư Trung Sơn, Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh | +84 918 339 689 | info@bsdinsight.com

Sản phẩm

1. Cơ cấu doanh thu theo từng nhóm sản phẩm
2. Mô hình 20% sản phẩm chiếm 80% doanh thu
3. Doanh thu chi tiết nhóm sản phẩm bao gồm xu hướng & so sánh với kế hoạch
4. Góc nhìn về doanh thu sản phẩm theo kênh bán hàng
5. Phân tích tương quan về doanh thu & kho hàng



Chi tiết sản phẩm

1. Trực quan doanh thu theo từng sản phẩm
2. Tỷ trọng doanh thu của từng sản phẩm này
3. Chi tiết doanh thu theo từng quý
4. Xu hướng doanh thu theo từng sản phẩm

BSD Solutions
Sales Product Detail

Year of Date: 2018 | Channel: (All) | Segment: (All)
Region: (All) | Province: (All) | Store: (All) | Category: (All)

*Click on **Sub-Category** to highlight*

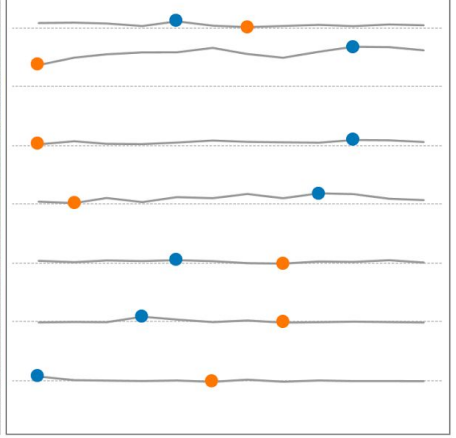
Fami Nguyên Chất	Fami Canxi	Fami GO	Fami KID	Vinasoy Nguyên Chất	Vinasoy Mè Đen	SOYMEN
1,102M (8.1%)	8,412M (61.8%)	1,117M (8.2%)	1,683M (12.4%)	666M (4.9%)	298M (2.2%)	327M (2.4%)

Total Sales

Category	Sub-Category	Sales Q1	Sales Q2	Sales Q3	Sales Q4	% of Total Sales Q1	% of Total Sales Q2	% of Total Sales Q3	% of Total Sales Q4
FAMI	Fami Nguyên Chất	370,752,928	293,964,056	198,153,202	239,274,397	14.31%	9.29%	6.40%	6.90%
	Fami Canxi	1,742,539,338	2,241,094,835	2,017,752,616	2,410,850,206	67.27%	70.83%	65.22%	69.56%
	Fami GO	220,545,702	264,280,279	271,494,053	360,235,840	8.51%	8.35%	8.78%	10.39%
	Fami KID	256,427,594	364,716,205	606,480,422	455,345,389	9.90%	11.53%	19.60%	13.14%
VINASOY	Vinasoy Nguyên Chất	191,467,488	212,600,619	94,898,367	167,227,994	87.81%	52.17%	64.10%	87.86%
	Vinasoy Mè Đen	26,575,788	194,884,595	53,157,050	23,112,969	12.19%	47.83%	35.90%	12.14%
SOYMEN	SOYMEN	166,086,531	43,866,277	73,95		00%	100.00%	100.00%	100.00%
Grand Total		2,974,395,369	3,615,406,867	3,315,89		00%	100.00%	100.00%	100.00%

Q3
VINASOY
Vinasoy Mè Đen
Sales: 53,157,050
% of Total Sales: 17.85%

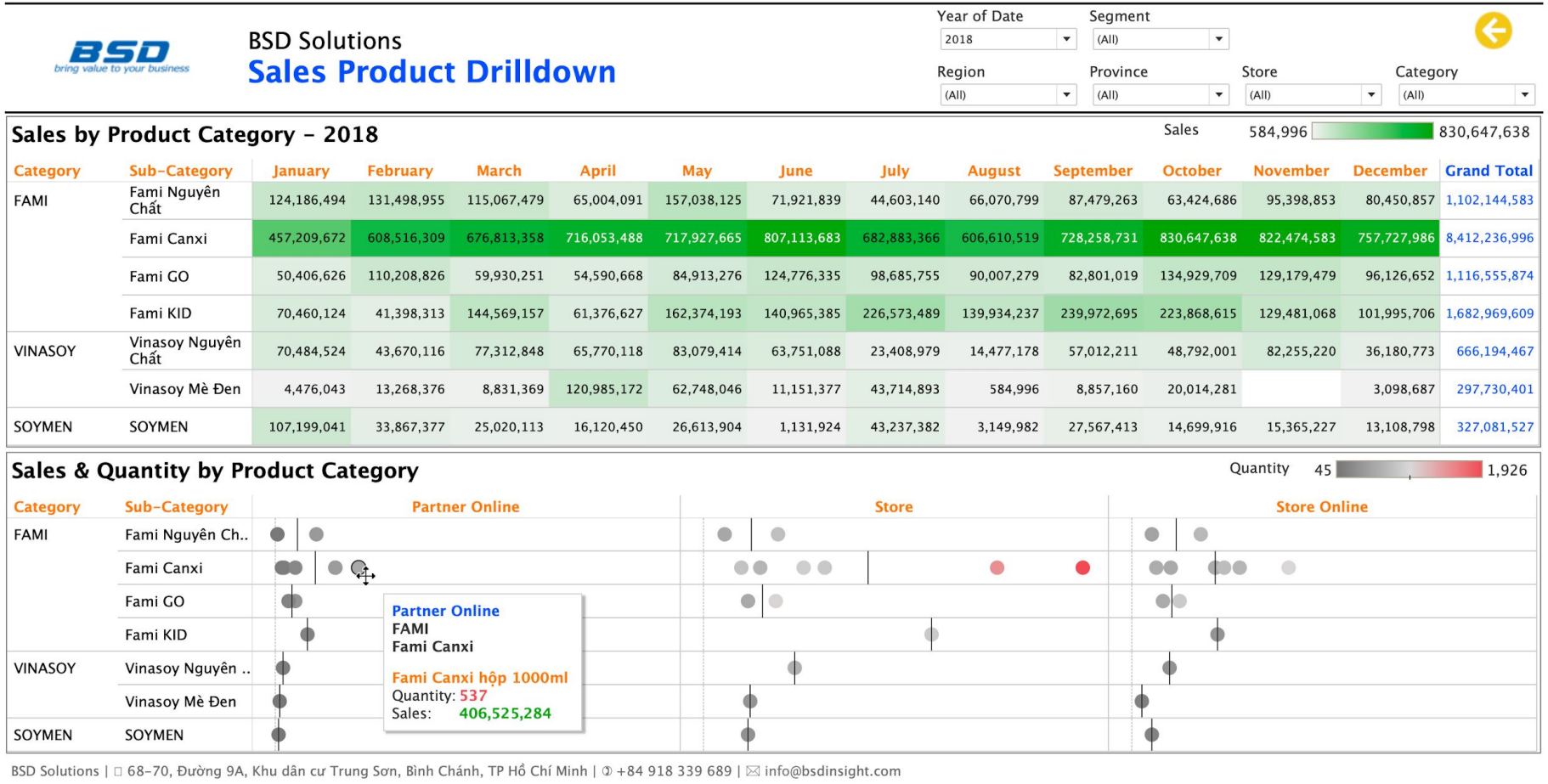
Sparkline



BSD Solutions | □ 68-70, Đường 9A, Khu dân cư Trung Sơn, Bình Chánh, TP Hồ Cl @bsdinsight.com

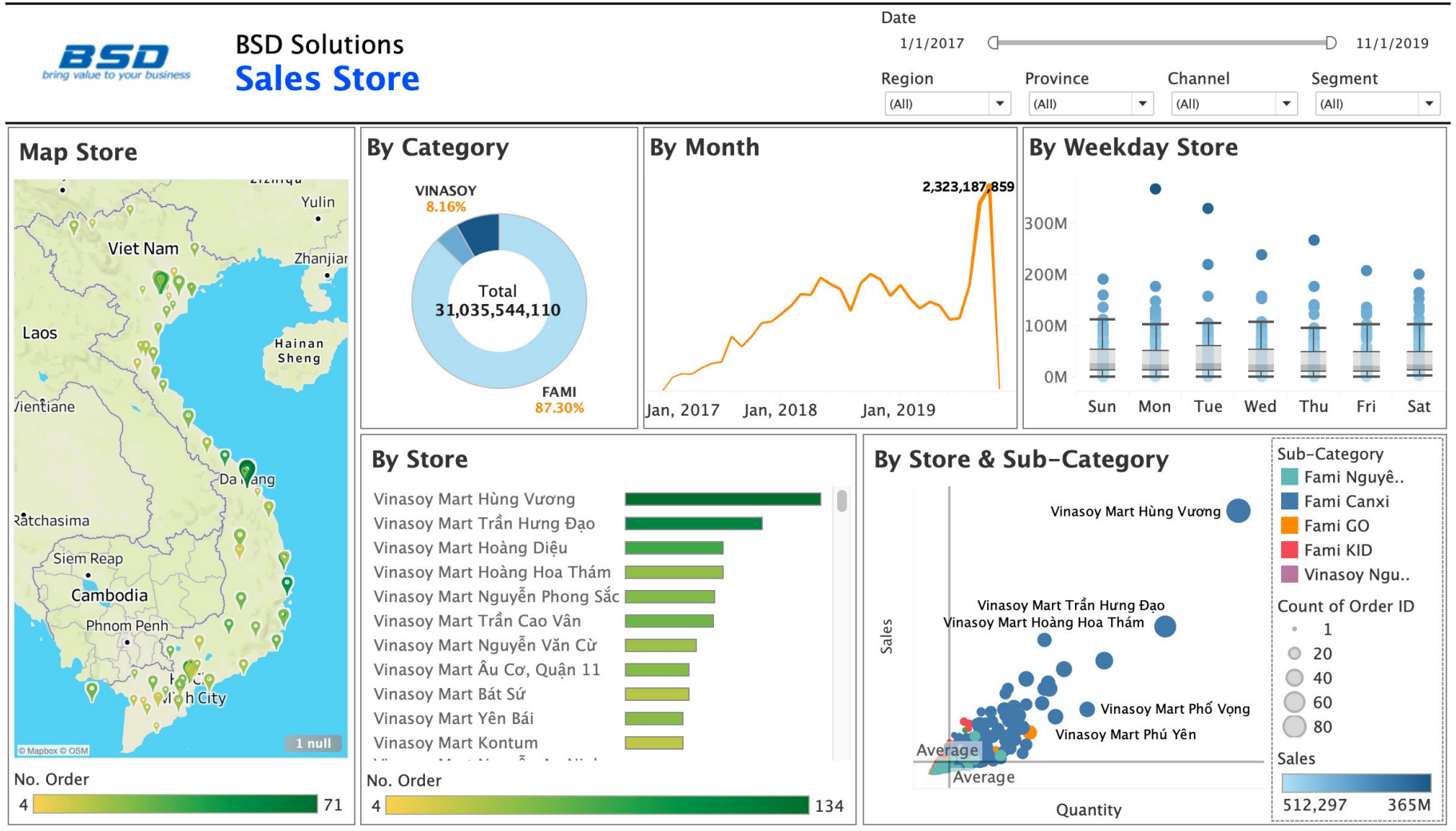
Chi tiết doanh thu theo sản phẩm

1. Phân tích theo:
   - Ngày – ngày
   - Region
   - Province
   - Channel
   - Segment
2. Phân tích theo Category
3. Theo tháng
4. Hiển thị trên bản đồ hành của Việt Nam
5. Phân tích theo ngày trong tuần
6. Tương quan Store và Sub-Category của sản phẩm



Doanh thu theo Store

1. Trực quan dữ liệu trên bản đồ vị trí của cửa hàng, doanh thu và cơ cấu doanh thu cho từng nhóm sản phẩm
2. Doanh thu theo thời gian (ngày / tuần / tháng / Quý)
3. Đánh giá khả năng mua hàng theo các ngày trong tuần
4. Cung cấp các cửa hàng có doanh thu cao nhất



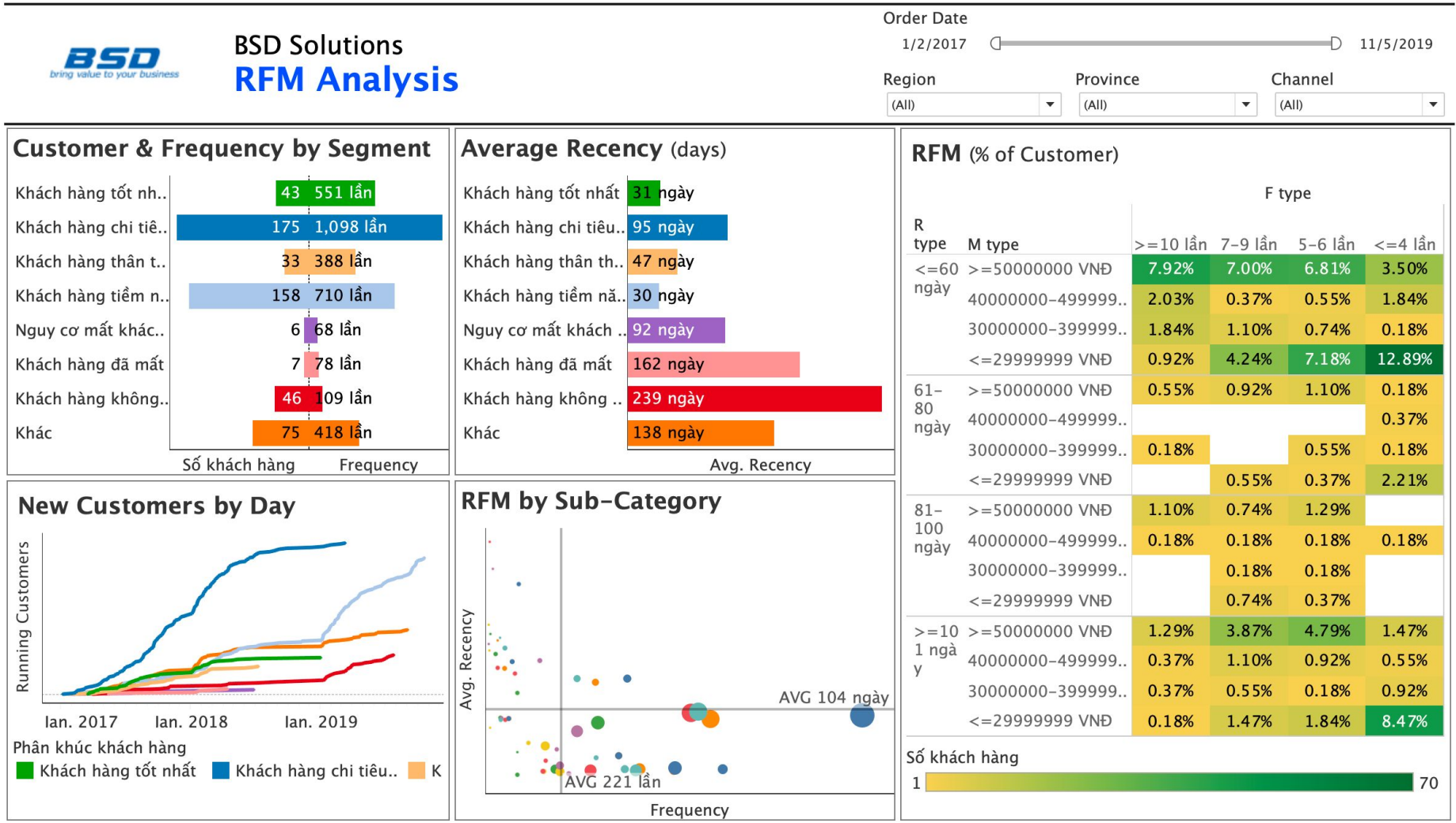
BSD Solutions | 68-70, Đường 9A, Khu dân cư Trung Sơn, Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh | +84 918 339 689 | info@bsdinsight.com

Khách hàng

1. Phân tích trên bản đồ
   - Hiển thị vị trí của hàng của Khách hàng trên bản đồ
   - Sử dụng hình ảnh, biểu đồ để thể hiện doanh thu, lợi nhuận trên bản đồ
   - Tip cung cấp thông tin theo chuột
2. Báo cáo số lượng quay lại của Khách hàng
3. Khách hàng mới của bạn
4. Thời gian trong ngày và các ngày trong tuần mà Khách hàng mua hàng và giá trị đơn hàng mà Khách hàng đã mua hàng

Phân tích phân khúc khách hàng

1. Sử dụng mô hình RFM
    1. R (Recency): lần mua hàng gần nhất
    2. F (Frequency): tần suất mua hàng của khách hàng
    3. M (Monetary): Doanh số của Khách hàng
2. Phân khúc theo yêu nhu cầu của doanh nghiệp
    1. Khách hàng tốt nhất
    2. Khách hàng thân thiết
    3. Khách hàng tiềm năng
    4. Khách hàng nguy cơ mất
    5. Khách hàng không tiềm năng,....
3. Tương quan của các nhóm khách hàng với doanh thu theo Sản phẩm, Khu vực,..



Tình hình kinh doanh

1. Doanh số và kế hoạch theo từng Salesman
2. Doanh số và kế hoạch theo từng nhóm Sản phẩm

BSD Solutions

Sales vs Target

Month, Year of Date: (All)

Region: (All)

Category: (All)

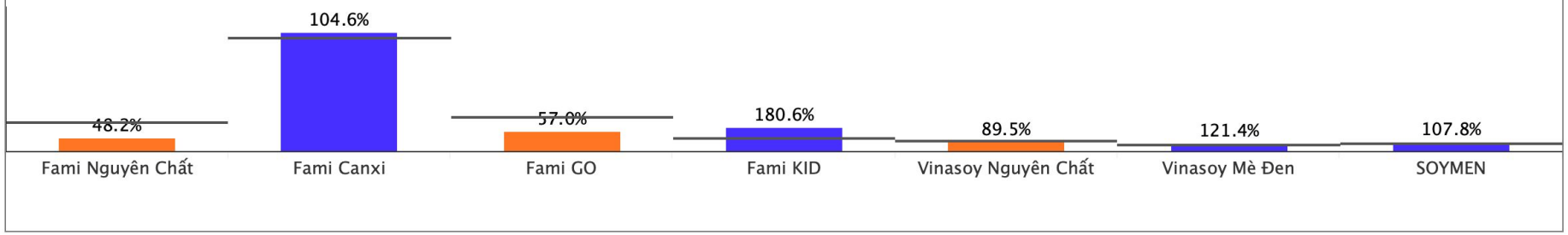
Select Team: Salesman

Select Team – Sales	Sales Target	Achievenment Sales/Target
31,247,522,048	33,264,332,268	93.9%

Sales vs Target

	Difference Between Actual and Target	Percentage of Products Above Target	Achievenment Sales/Target
Phí Vũ Trí Đức	124,974,218	100%	452.4%
Đinh Ngọc Khánh	336,644,033	75%	303.6%
Trần Đức Dương	368,961,473	100%	224.6%
Nguyễn Phú Hải Phong	275,365,428	86%	212.8%
Vũ Trung Đức	49,445,651	40%	178.0%
Nguyễn Thị Ngân Hà	415,758,100	86%	177.1%
Phạm Thị Phương Mai	120,802,679	50%	156.0%
Lê Quỳnh Nhi	119,781,171	80%	155.5%
Hoàng An Đông	110,093,650	60%	151.1%
Trần Bảo Ngân	136,421,934	43%	143.6%

Sales vs Target by Sub-Category



BSD Solutions | 68-70, Đường 9A, Khu dân cư Trung Sơn, Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh | +84 918 339 689 | info@bsdinsight.com

Triển khai Tableau & Dịch vụ của BSD

Với Tableau

1. Cung cấp công cụ giải pháp tổng thể cho môi trường phân tích số liệu và business Intelligence
2. Người dùng nghiệp vụ xây dựng, vận hành & làm chủ dữ liệu
3. Dễ dàng trực quan, phân tích số liệu theo nhu cầu của người dùng, quản lý
4. Triển khai rất nhanh
5. Khả năng mở rộng nhu cầu phân tích, kết nối với các dữ liệu mới
6. Không nhất thiết cần Data Warehouse
7. Truy xuất, Phân tích mọi lúc mọi nơi trên Web & Mobile App
8. Thấu hiểu các hoạt động của doanh nghiệp
9. Công cụ xây dựng môi trường làm việc Dữ liệu, Phân tích, và Cộng tác
10. Chi phí vận hành & bảo trì giải pháp thấp

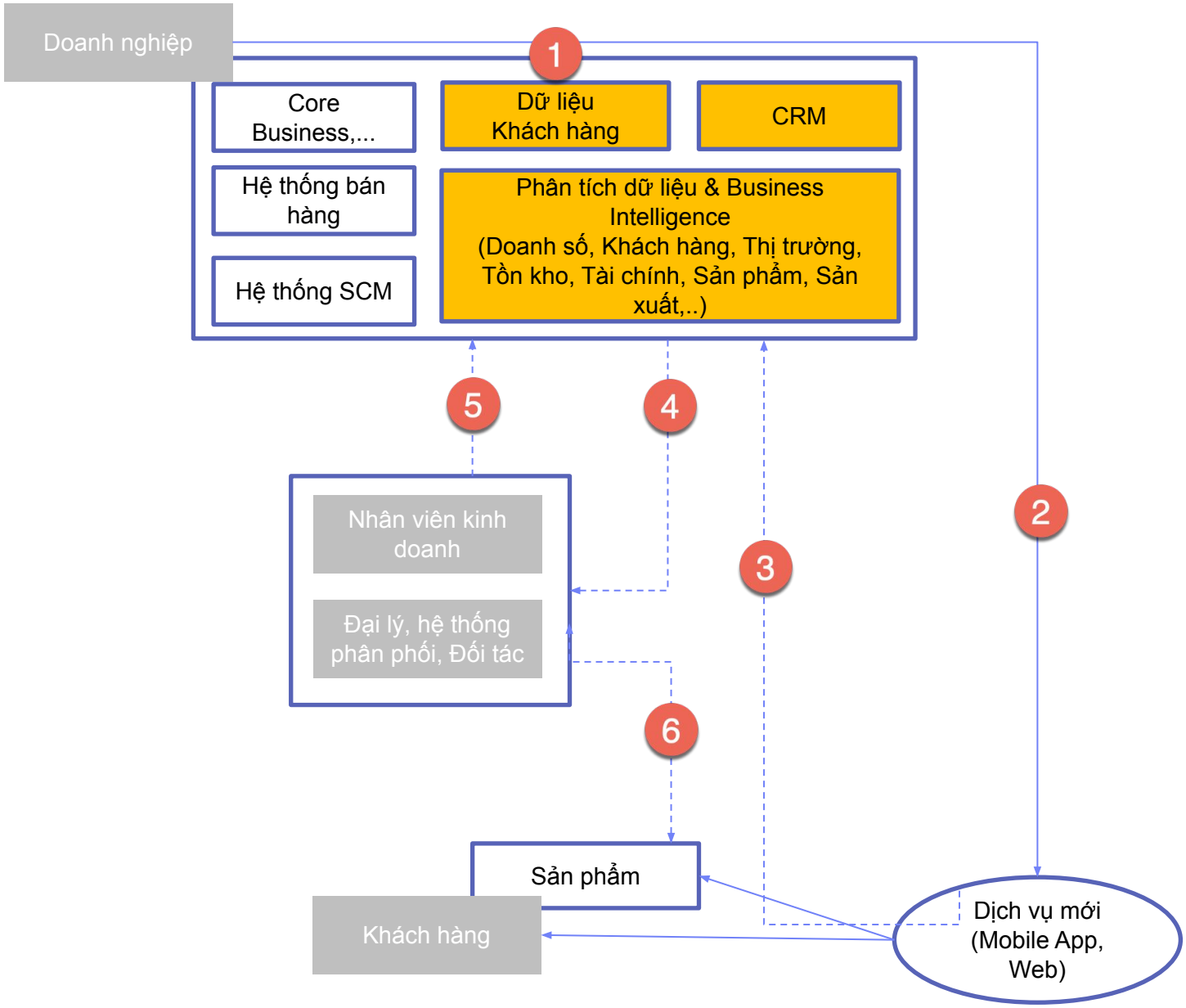
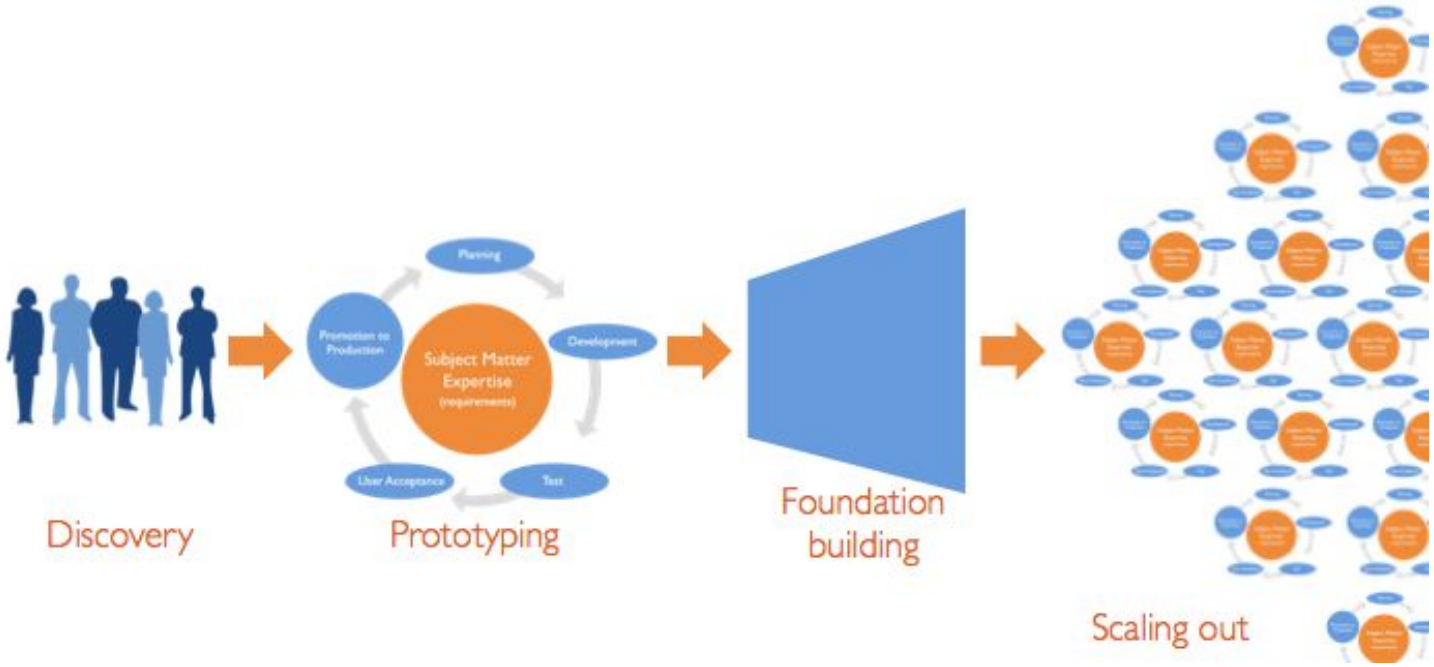
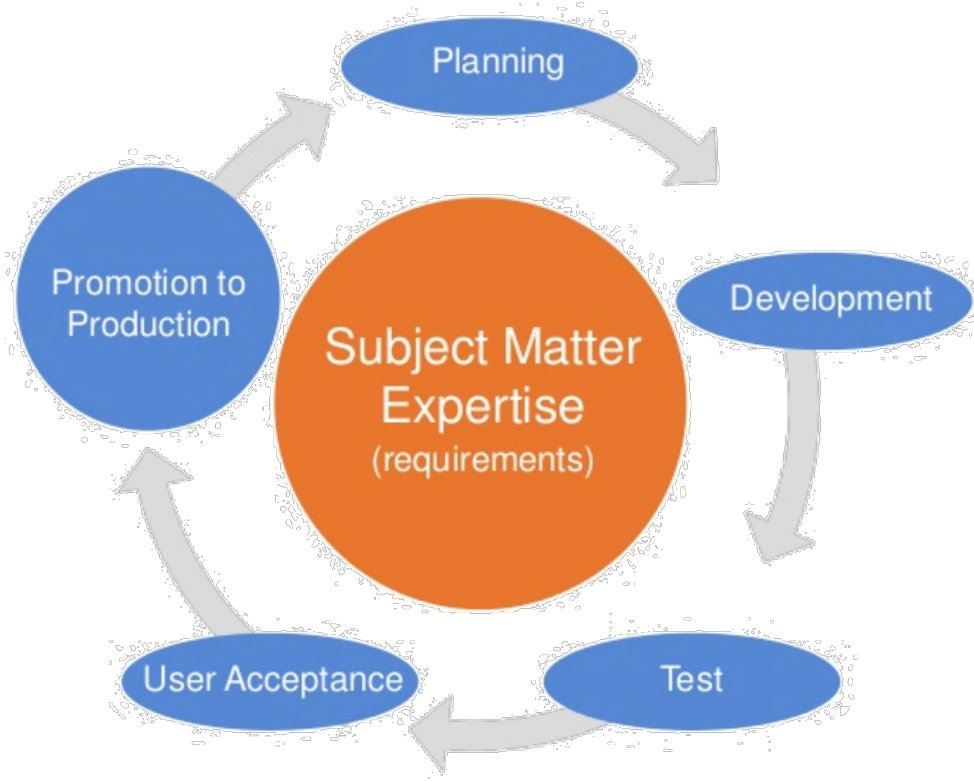


Tableau Drive - Phương pháp luận triển khai



1. Hiểu thật sâu sắc **Mục tiêu**, **Yêu cầu** và **dữ liệu nguồn**
2. Triển khai các **bộ phận đơn giản** trước
3. Triển khai **dữ liệu nguồn đơn giản** và **hiểu rõ trước**, ngay cả với Excel và tự động hóa từ đoạn
4. Tập trung vào **phân tích dữ liệu** hơn là các dashboard, report (report system)
5. Lưu ý thiết lập **quyền cho người dùng**



Dịch vụ của BSD

1. **Đào tạo**
    1. Tableau Desktop cơ bản
    2. Tableau Desktop nâng cao
    3. Tableau Perp
2. **Tư vấn triển khai**
    1. Thiết kế hệ thống & Sizing cấu hình
    2. Tư vấn thiết kế Data Flow & Data Mart
    3. Quản trị dự án
3. **Triển khai**
    1. Thiết kế & Xây dựng Data Flow
    2. Xây dựng & Phát triển Data Mart
    3. Thiết kế Dashboard
4. **Bảo trì**
    1. Giải quyết các phát sinh trong vận hành

BSD

Thank you

DIY - Vid - 6
DIY - Vid - 9
Sales Cost (bin)
Customer Country
IN
UK
US
Sales Amt
Item Category / Item Name
Cosmetics
Electronics
Cellular
Grand T...
Suresh
Ramesh 9,600
Arjun 11,800
Naresh
Arvind 10,600
Pawan 10,200
Ram 10,600
Charan 11,400
Prasad 9,400
Profit/Loss
Bermuda
Andorra
Canada
Monaco
Kuwait
Hong Kong SAR, China
Cayman Islands
Macao SAR, China
Saudi Arabia
Lebanon
Montenegro
Tuvalu
Maldives
Libya
Gabon
Botswana
Compare Current Revenue & Same month LY Revenue
Revenue by brand
Region
Revenue_filter
Province
Tiled
Floating
Show Title
Data Source
Compare revenue Dashboard
2015
Accounting
Audit
Finance
Sales